

La etapa de cierre es el momento final de la sesión y cumple un rol fundamental en la consolidación del trabajo realizado. Su propósito principal es garantizar que el cliente se lleve aprendizajes claros, compromisos definidos y un estado emocional alineado con su visión y objetivos. Es un espacio reflexivo y estructurado, donde el coach acompaña al cliente para integrar lo explorado y proyectarlo hacia acciones concretas.

## ¿Qué se busca en el cierre

### INTEGRAR LOS APRENDIZAJES

El cliente recapitula lo trabajado en la sesión y toma conciencia de los descubrimientos logrados. Esta recapitulación refuerza su nuevo observador, ayudándolo a consolidar los cambios obtenidos y a conectar los aprendizajes con su realidad cotidiana.

### CONSOLIDAR EL CAMBIO

Se valida el cambio de perspectiva (observador) que ocurrió durante la sesión, explorando cómo este nuevo enfoque puede manifestarse en sus acciones, decisiones y relaciones futuras. Aquí se reconoce el impacto de la sesión como un punto de inflexión en su proceso de transformación.

### DEFINIR COMPROMISOS O ACCIONES

Si el cliente decide comprometerse, el cierre se orienta hacia el diseño de acciones. Estas acciones deben ser voluntarias, concretas, realistas y alineadas con su declaración ontológica y visión futura. El coach acompaña al cliente a identificar posibles recursos, fortalezas y obstáculos en el camino hacia la implementación de esas acciones.

### VERIFICAR LA CONDICIÓN DE SATISFACCIÓN

Se chequea si las expectativas iniciales del cliente se cumplieron. Esto permite evaluar el impacto de la sesión, asegurando que el cliente se lleve lo que necesita para avanzar. Además, el coach valida el estado emocional del cliente, buscando que cierre la sesión desde un lugar positivo y generativo.

### PROYECTAR HACIA EL FUTURO

Se invita al cliente a imaginar cómo se sentirá al llevar adelante los compromisos y cómo estos lo acercarán a sus objetivos. Esta proyección refuerza la motivación y la claridad sobre los próximos pasos.

### CERRAR EN POSITIVO

El cierre debe permitir que el cliente se retire en un estado emocional constructivo, validando su trabajo y sus logros durante la sesión. No se exploran más juicios ni limitaciones pasadas, enfocándose únicamente en lo que es posible y en su capacidad para avanzar.

# ESTRUCTURA

## DISEÑO DE ACCIONES (SI APLICA)

Si el cliente decide avanzar hacia un compromiso o acción concreta, se le acompaña para que la acción.

Si el cliente aún no está preparado para definir acciones, no se fuerza el proceso. A veces, el cambio de observador es suficiente y las acciones surgirán en sesiones posteriores.

Sea específica y clara.

Dependa exclusivamente de él/ella.

Sea realista y factible en el corto plazo.

Esté alineada con su visión y con el nuevo observador logrado.

### PREGUNTAS

- » ¿QUÉ TE VAS A COMPROMETER CON VOS MISMO/A A REALIZAR?
- » ¿CUÁNDO LO VAS A HACER?
- » ¿CÓMO LO VAS A HACER?
- » ¿DÓNDE LO VAS A HACER?
- » ¿CREESES QUÉ PUEDE HABER OBSTÁCULOS?
- » ¿VAS A NECESITAR AYUDA DE ALGÚN TIPO?

## CIERRE

- RECAPITULACIÓN DE LA SESIÓN

Se invita al cliente a reflexionar y verbalizar lo más relevante de la sesión. El coach puede preguntar:

“¿Qué te llevás de esta sesión?”

“¿Qué fue lo más importante que descubriste hoy?”

👉 Objetivo: Asegurar que el cliente tome conciencia de sus aprendizajes y reflexiones.

- CHEQUEAR LA CONDICIÓN DE SATISFACCIÓN

Se conecta con la expectativa inicial del cliente para validar si sus objetivos fueron cumplidos. El coach puede preguntar:

“¿Cómo te vas de esta sesión respecto a lo que esperabas al inicio?”

“¿Sentís que hemos trabajado en lo que querías trabajar hoy?”

👉 Objetivo: Asegurar que el cliente se va con una sensación de avance y claridad. Si hay algo pendiente, se toma nota para la próxima sesión.

- CO CREAR EL CIERRE CON EL CLIENTE

“¿Querés agregar algo mas antes de finalizar?”

“¿Estás de acuerdo en terminar acá por hoy?”

AGRADECIMOS LA APERTURA Y LA CONFIANZA.

REITERAMOS EL PEDIDO DE GRABACIÓN (SI CORRESPONDIERA)

CHEQUEAMOS HORA Y DÍA DEL PRÓXIMO ENCUENTRO (SI CORRESPONDIERA)

NOS DESPEDIMOS